**Рекомендации по разработке инструкции по предупреждению**

**террористических актов и действию должностных лиц и персонала**

**при его угрозе и совершении**

Учитывая возможность совершения террористических актов на территории объекта должностными лицами учреждений и организаций должны быть проведены следующие меры предупредительного характера:

* ужесточение пропускного режима при входе и въезде на
территорию объекта, установлена система сигнализации, аудио- и
видеозаписи;
* ежедневные обходы объекта и осмотр мест сосредоточения
опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных
устройств или подозрительных предметов;
* периодическая проверка всех помещений;
* тщательный подбор и проверка кадров;
* организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям в чрезвычайных ситуациях;

- при заключении договоров аренды помещений, в обязательном
порядке в договор должны быть включены пункты, дающие право
администрации объекта, при необходимости осуществлять проверку сдаваемых в аренду помещений по своему усмотрению.

Руководитель учреждения несет ответственность за жизнь и здоровье сотрудников и посетителей учреждения. Он обязан организовать обучение персонала объекта действиям при угрозе и совершении террористического акта. Обучение осуществляется на занятиях в системе подготовки по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций, и проводятся руководящим составом, инженерно-техническими работниками, а также другими подготовленными лицами.

В целях организации слаженных действий персонала объекта, в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, вызванных террористическими актами, должны быть разработаны инструкции сотрудникам учреждения по действиям в чрезвычайных ситуациях.

В инструкции целесообразно иметь следующие разделы:

1. Действия руководителя объекта, сотрудников службы безопасности и персонала при угрозе террористического акта.

**Типовая инструкция для должностных лиц учреждения,**

**организации (объекта) по организации антитеррористической и**

**противодиверсионной защищенности**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель предприятия

(организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200 г.

**ИНСТРУКЦИЯ
по действиям персонала** *(наименование объекта)*

**при угрозе и совершения террористического акта**

**I. При угрозе совершения террористического акта.**

**а) При получении сообщения из официальных источников:**

**1. Руководитель учреждения (организации).**

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ГУВД, МЧС и др.) обязан:

обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

- отдать указания начальнику службы безопасности на усиление охраны объекта;

* отдать указание начальнику службы безопасности на немедленную эвакуацию посетителей и персонала с объекта;
* уточнить у начальника службы безопасности (старшего наряда охраны) сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;
* отдать распоряжение начальнику службы безопасности на пропуск спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС и и сопровождение их по территории объекта к месту вероятного террористического акта;
* оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов;

- с прибытием оперативной группы территориального органа ФСБ, МВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию
муниципального образования.

**2. Сотрудники службы безопасности.**

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

* усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление
посторонних лиц на объекте и вблизи него;
* организовать немедленную эвакуацию посетителей и персонала
со всего объекта;

- по прибытию спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС
беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории;

- о проводимых мероприятиях докладывать руководителю объекта.

**3. Персонал объекта.**

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

* тщательно осматривать свои рабочие места на предмет
возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных
предметов;
* при обнаружении на объекте посторонних предметов, не
подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить
сотрудникам службы безопасности или непосредственному начальнику;

- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть
помещение согласно плану эвакуации.

**б) При получении сообщения об угрозе террористического акта из анонимных источников.**

**1. Руководитель учреждения (организации).**

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта обязан:

* при наличии автоматического определителя номера (АОНа)
сразу записать определившийся номер телефона;
* при наличии звукозаписывающей аппаратуры извлечь кассету с
записью разговора и принять меры к ее сохранности. Установить на ее
место другую кассету;
* при отсутствии АОНа и звукозаписывающей аппаратуры:

а) дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

б) по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); состояние (спокойное, возбужденное);

в) в ходе разговора обязательно отметить: звуковой фон (шум
автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле­
радиоаппаратуры, голоса и др.); тип звонка (городской или
междугородный); зафиксировать точное время начала разговора и его
продолжительность;

г) по возможности в ходе разговора получить ответы на
следующие вопросы: куда, кому, и по какому телефону звонит этот
человек? какие требования он (она) выдвигает? выступает ли в роли
посредника или представляет группу лиц? на каких условиях он (она) или
они согласны отказаться от задуманного? как и когда с ним (ней) можно
связаться?

е) кому сообщить об этом звонке?

* если возможно, еще в процессе разговора, сообщить в
правоохранительные органы, а если такой возможности нет - по
окончании разговора;
* проинформировать об опасности террористического акта
руководителей соседних организаций;
* отдать распоряжение на усиление охраны объектов, поиск
подозрительных предметов в предполагаемых местах минирования;

-дать команду на эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;

- с прибытием оперативной группы территориальных органов
ФСБ, МВД, МЧС доложить обстановку, передать управление ее
руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все
меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.

**2. Сотрудники службы безопасности.**

С получением анонимного сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

* зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
* включить звукозаписывающую аппаратуру (при ее наличии), либо
подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как
можно больше узнать о звонившем и планируемых им действий;
* в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст
звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при
разговоре звуковой фон;
* попытаться получить от звонившего ответы на следующие
вопросы: куда, кому и по какому номеру он звонит? выдвигаются ли им
какие-либо требования, если выдвигаются, то какие? Как и когда с ним
можно связаться? Кому вы должны сообщить об этом звонке?
* в ходе разговора предложить звонившему соединить его с
руководителем учреждения;
* если это возможно, то. еще в ходе разговора нажать кнопку
треножной сигнализации;
* по окончании разговора незамедлительно доложить о нем
руководителю объекта;
* усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление
посторонних лиц на объекте и вблизи него;
* организовать немедленную эвакуацию посетителей и персонала
со всего объекта;
* по прибытию спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории;

- о проводимых мероприятиях докладывать руководителю объекта.

**3. Персонал объекта.**

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

* тщательно осматривать свои рабочие места на предмет
возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных
предметов;
* при обнаружении на объекте посторонних предметов, не
подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить
сотрудникам службы безопасности или непосредственному начальнику;

- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть
помещение согласно плану эвакуации.

**II. При совершении террористического акта на объекте.**

**а) При взрыве взрывного устройства на объекте.**

1. При наличии связи немедленно вызвать службы оказания
экстренной помощи,

1. Попытаться как можно скорее, если это возможно, покинуть
здание.
2. Если вас завалило обломками строительных конструкций,
необходимо:

- не паниковать, дышать глубоко и ровно, голосом и стуком привлекать внимание прибывших спасателей;

- если пространство в завале относительно свободно, не пользоваться зажигалкой или спичками - беречь кислород;

* при сильной жажде положить в рот небольшой камешек или
обрывок носового платка и сосать его, дыша носом;
* если воздух откуда-то поступает в завал, надо сориентироваться
по движению воздуха, продвигаться осторожно, стараясь не вызвать
нового обвала с помощью подручных средств (доски, кирпичи) укрепить
потолок от обрушения и дожидаться помощи. Всегда следует помнить, что
спасатели принимают все меры по поиску пострадавших;

- при наличии в зоне завала рядом с вами других лиц и
возможности переговоров с ними, необходимо проинструктировать их по
действиям в этих условиях, пресечь панику, выяснить установочные
данные (фамилию, имя, отчество) и сообщить свои, периодически
переговариваться, помня о том, что при разговоре увеличивается расход
кислорода в закрытом пространстве.

6) **При захвате и удержании заложников на объекте.**

Человеку оказавшемуся заложником, необходимо:

* стараться, насколько это возможно, соблюдать требования личной
гигиены;
* делать доступные в данных условиях физические упражнения;
* как минимум, напрягать и расслаблять поочередно все мышцы тела,
если нельзя выполнять обычный гимнастический комплекс;
* подобные упражнения желательно повторять не менее трех раз в
день;
* очень полезно во всех отношениях практиковать аутотренинг и
медитацию;
* эти методы помогают держать свою психику под контролем;

- вспоминать про себя прочитанные книги, последовательно
обдумывать различные отвлеченные процессы (решать математические
задачи, вспоминать иностранные слова и т.д.); в общем, ваш мозг должен
работать;

* если есть возможность, читайте все, что окажется под рукой, даже
если этот текст совершенно вам не интересен; можно также писать,
несмотря на то, что написанное наверняка будет отбираться; важен сам
процесс, помогающий сохранить рассудок;
* следить за временем, тем более что террористы обычно отбирают
часы, отказываются говорить, какой сейчас день и час, изолируют
заложников от внешнего мира; отмечать смену дня и ночи (по активности
преступников, по звукам, режиму питания и т.д.);
* относиться к происходящему с вами как бы со стороны, не
принимая случившееся близко к сердцу; до конца надеяться на
благополучный исход; страх, депрессия и апатия - три ваших главных
врага;

- не выбрасывать вещи, которые могут позже пригодиться
(лекарства, очки, письменные принадлежности и т.д.), стараться создать
хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот
случай, если вас перестанут кормить;

- при необходимости выполнять требования террористов, если это не
связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не
противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей

собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов
к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- не допускать истерических действий со стороны заложников,
понуждать их к спокойствию.

 *(должность, фамилия, инициалы разработчика инструкции)*

« » 200 г.