**МКУ «Институт развития стратегических инициатив»**

150000, Ярославль, ул. Максимова, 8.

Тел.: 72-92-71, 30-24-80

## Анкета для оценки качества работы библиотек

Здравствуйте, Общественный совет департамента культуры области проводит опрос пользователей библиотеки с целью независимой оценки качества оказания услуг. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Анкета полностью анонимна, все ответы будут использованы в обобщенном виде. **ОБВЕДИТЕ оценку**, которую вы хотите поставить, или вариант ответа.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Оцените, пожалуйста, уровень комфортности пребывания в нашей библиотеке (места для сидения, удобство читальных залов, гардероб, чистота помещений):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**2.Оцените, пожалуйста, удобство и доступность платных услуг нашей библиотеки:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2. Я не пользовался данными услугами

**3. Оцените, пожалуйста, транспортную и пешую доступность библиотеки (насколько сложно добраться до библиотеки):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**4. Оцените, пожалуйста, удобство пользования электронными услугами, которые предоставляет библиотека (в том числе и с помощью мобильных устройств) :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.Я не пользовался данными услугами

**5. Оцените, пожалуйста, удобство графика работы нашей библиотеки:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.Я не пользовался данными услугами

**6. Оцените, пожалуйста, простоту и удобство пользования электронным каталогом нашей библиотеки:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.Я не пользовался данными услугами

**7. Оцените, пожалуйста, доброжелательность, вежливость, компетентность работников нашей библиотеки:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**8. Оцените, пожалуйста, насколько вы довольны качеством оказания услуг нашей библиотекой в целом:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**9. Оцените, пожалуйста, наличие информации о новых изданиях в нашей библиотеке :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**Несколько слов о Вас:**

**Ваш пол\_\_\_\_\_ Ваш возраст\_\_\_\_\_\_**

**Сколько лет вы являетесь пользователем нашей библиотеки? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Благодарим за участие в опросе!**

**МКУ «Институт развития стратегических инициатив»**

150000, Ярославль, ул. Максимова, 8.

Тел.: 72-92-71, 30-24-80

## Анкета для оценки качества работы библиотек

Здравствуйте, Общественный совет департамента культуры области проводит опрос пользователей библиотеки с целью независимой оценки качества оказания услуг. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Анкета полностью анонимна, все ответы будут использованы в обобщенном виде. **ОБВЕДИТЕ оценку**, которую вы хотите поставить, или вариант ответа.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Оцените, пожалуйста, уровень комфортности пребывания в нашей библиотеке (места для сидения, удобство читальных залов, гардероб, чистота помещений):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**2.Оцените, пожалуйста, удобство и доступность платных услуг нашей библиотеки:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2. Я не пользовался данными услугами

**3. Оцените, пожалуйста, транспортную и пешую доступность библиотеки (насколько сложно добраться до библиотеки):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**4. Оцените, пожалуйста, удобство пользования электронными услугами, которые предоставляет библиотека (в том числе и с помощью мобильных устройств) :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.Я не пользовался данными услугами

**5. Оцените, пожалуйста, удобство графика работы нашей библиотеки:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.Я не пользовался данными услугами

**6. Оцените, пожалуйста, простоту и удобство пользования электронным каталогом нашей библиотеки:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.Я не пользовался данными услугами

**7. Оцените, пожалуйста, доброжелательность, вежливость, компетентность работников нашей библиотеки:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**8. Оцените, пожалуйста, насколько вы довольны качеством оказания услуг нашей библиотекой в целом:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**9. Оцените, пожалуйста, наличие информации о новых изданиях в нашей библиотеке :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**Несколько слов о Вас:**

**Ваш пол\_\_\_\_\_ Ваш возраст\_\_\_\_\_\_**

**Сколько лет вы являетесь пользователем нашей библиотеки? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Благодарим за участие в опросе!**