

**Администрация городского округа город Рыбинск**

**Ярославской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Об утверждении административного

регламента предоставления

муниципальной услуги

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=6C1894EEC468EFE5622853F54E945D230C6DE84F368392136080E35C756AsEE) от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=6C1894EEC468EFE5622853F54E945D230C6DE84F368392136080E35C756AsEE) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [постановлением](consultantplus://offline/ref=64967A09EBF4D94CFF9F7203BE99B9A9A4D537B563938C0E1CD27B86BFD413DDD169G) Администрации городского округа город Рыбинск от 06.06.2011 № 1610 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, руководствуясь [Уставом](consultantplus://offline/ref=64967A09EBF4D94CFF9F7203BE99B9A9A4D537B56F9F8F0313D27B86BFD413DDD169G) городского округа город Рыбинск Ярославской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный [регламент](#P35) предоставления муниципальной услуги «Согласование проекта информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия (памятнике истории и культуры) народов Российской Федерации местного (муниципального) значения» (прилагается).
2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Рыбинские известия» и разместить на официальном сайте Администрации городского округа город Рыбинск Ярославской области.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации по архитектуре и градостроительству.

Глава городского округа

город Рыбинск Д.В. Добряков

Приложение

к постановлению Администрации

городского округа город Рыбинск

Ярославской области

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Административный регламент

предоставления муниципальной услуги

«Согласование проекта

информационной надписи и обозначения на объекте культурного

наследия (памятнике истории и культуры) народов

Российской Федерации местного (муниципального) значения»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Согласование проекта информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия (памятнике истории и культуры) народов Российской Федерации местного (муниципального) значения» (далее - административный регламент) разработан в целях оптимизации (повышения качества) предоставления муниципальной услуги и доступности ее результата, определяет порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги по согласованию проекта информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия (памятнике истории и культуры) народов Российской Федерации местного (муниципального) значения (далее - объект культурного наследия).

1.2. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги «Согласование проекта информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия (памятнике истории и культуры) народов Российской Федерации местного (муниципального) значения» (далее - муниципальная услуга) являются лица, указанные в [пункте 11 статьи 47](consultantplus://offline/ref=B038B1C7936569C6E09A6CB92AFE2DA906182BADF518BC472A4B8851EF893F5F2CA0B75200A6CBBD23F8D83AA7EA78FBC047C92913G4mCI).6 Федерального закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (далее - заявители).

Информационные надписи и обозначения не устанавливаются на выявленные объекты культурного наследия, объекты археологического наследия, достопримечательные места, а также на объекты культурного наследия, являющиеся отдельными захоронениями, некрополями.

1.3. Муниципальная услуга предоставляется Департаментом архитектуры и градостроительства Администрации городского округа город Рыбинск Ярославской области (далее - Департамент).

Место нахождения Департамента: Российская Федерация, Ярославская область, город Рыбинск, ул. Крестовая, д. 77.

Почтовый адрес Департамента: 152934, г. Рыбинск, ул. Крестовая, д. 77.

График работы Департамента: понедельник - четверг с 8.00 до 12.12, с 13.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 12.12, с 13.00 до 16.00. Суббота, воскресенье - выходные дни.

Прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги и выдача документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, осуществляется по месту нахождения Департамента по следующему графику: понедельник - четверг с 9.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00, пятница с 9.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00.

Прием граждан по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется начальником и работниками отдела градостроительного развития территорий и подготовки разрешительной документации Департамента (далее - начальник отдела, работник отдела) по графику: вторник, четверг с 9.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00.

Справочные телефоны: приёмная: (4855) 28-32-73, т/факс (4855) 28-32-77; специалисты Департамента по вопросам предоставления услуги и о ходе предоставления услуги: (4855) 28-32-70.

Адрес электронной почты Департамента: [agu@rybadm.ru](mailto:agu@rybadm.ru).

1.3.1. Муниципальная услуга предоставляется по принципу «одного окна» через государственное автономное учреждение Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - многофункциональный центр, МФЦ).

Местонахождение: Российская Федерация, Ярославская обл., г. Рыбинск, проспект Генерала Батова, д. 1.

График работы, в том числе информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги:

- понедельник, среда, четверг, пятница, суббота: с 8 часов 00 минут до 18 часов 00 минут;

- вторник: с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут;

- воскресенье - выходной.

Справочные телефоны: 8(4855) 28-71-41.

Адрес сайта многофункционального центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: http://mfc76.ru.

Адрес электронной почты многофункционального центра: mfc@mfc76.ru.

Информация о филиале многофункционального центра размещена на сайте многофункционального центра.

1.4. Информация о предоставлении муниципальной услуги, об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, формы и образцы документов, доступные для копирования и заполнения, в том числе в электронной форме, размещаются:

- на официальном сайте Администрации городского округа город Рыбинск (далее - АГОГР) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://rybinsk.ru/>;

- на информационных стендах в Департаменте;

- на сайте многофункционального центра;

- в многофункциональном центре.

1.5. Предоставление информации заявителям по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, о ходе рассмотрения обращения о предоставлении муниципальной услуги осуществляется:

- в устной форме при личном обращении в Департамент или в МФЦ;

- посредством телефонной связи: 8(4855) 28-32-70 в рабочее время;

- с использованием электронной почты: agu@rybadm.ru;

- через официальный сайт АГОГР: http://rybinsk.ru или МФЦ по форме обратной связи: http://mfc76.ru;

- посредством почтового отправления по адресу: 152934, Ярославская область, г. Рыбинск, Крестовая ул., д. 77.

Устное информирование осуществляется работниками Департамента или МФЦ при личном обращении заявителя либо по телефону.

Информация по устному обращению заявителя предоставляется непосредственно в момент обращения.

Ответы на обращения, поступившие в письменной форме, направляются по почтовому адресу, указанному в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

Письменное информирование осуществляется на основании письменного обращения заявителя.

Письменное обращение заявителя по вопросам предоставления муниципальной услуги рассматривается в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления такого обращения в Департамент.

Письменное обращение заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, о ходе рассмотрения обращения о предоставлении муниципальной услуги рассматривается в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента поступления такого обращения в Департамент.

Обращение заявителя по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, о ходе рассмотрения обращения о предоставлении муниципальной услуги Департаментом оставляется без рассмотрения, в случае, если оно не содержит новых данных, вся изложенная в нем информация и приложенные документы ранее полно и объективно рассматривались, и заявителю был дан ответ, либо муниципальная услуга была оказана в полном объеме с учетом требований административного регламента.

Заявитель вправе обратиться с заявлением об оставлении запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения (приложение 1 к административному регламенту).

1.6. В рамках предоставления муниципальной услуги заявителю обеспечивается возможность осуществить запись на прием в Департамент и МФЦ для подачи уведомления о предоставлении муниципальной услуги через портал органов исполнительной власти Ярославской области ([www.yarregion.ru](http://www.yarregion.ru)), федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru (далее – Единый портал), выбрав удобные для заявителя дату и время приема в пределах установленного в уполномоченном органе или МФЦ графика приема заявителей. Запись на прием осуществляется посредством интерактивного сервиса Единого портала и (или) портала органов власти Ярославской области, с выбором удобных для заявителя даты и времени приема в пределах установленного в Департаменте графика приема заявителей.

При осуществлении записи, совершения иных действий кроме прохождения процедуры идентификации и аутентификации, указания цели приема от заявителя не требуется. Уведомление о записи на прием поступает в Личный кабинет заявителя в течение 1 рабочего дня.

Заявителю обеспечена возможность осуществить предварительную запись на прием для подачи уведомления о предоставлении муниципальной услуги в МФЦ посредством портала многофункционального центра (<https://mfc76.ru>), выбрав удобные для заявителя дату и время приема в пределах установленного в многофункциональном центре графика приема заявителей.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Согласование проекта информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия (памятнике истории и культуры) народов Российской Федерации местного (муниципального) значения».

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу: Департамент архитектуры и градостроительства Администрации городского округа город Рыбинск Ярославской области.

При предоставлении муниципальной услуги соблюдаются запреты, установленные статьей 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе запрет требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включённых в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, утверждённый решением Муниципального Совета городского округа город Рыбинск от 07.06.2012 № 177 «О перечне услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления».

2.3. Формы подачи заявления и получения результата предоставления услуги:

- очная форма - при личном присутствии заявителя в Департаменте или в многофункциональном центре;

- заочная форма - без личного присутствия заявителя (по почте, по электронной почте).

2.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является направление заявителю:

- письма о согласовании проекта информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия (далее-письмо о согласовании проекта) и утвержденного проекта;

- письма об отказе в согласовании проекта информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия с указанием основания отказа (далее - письмо об отказе в согласовании проекта).

2.5. Общий срок предоставления муниципальной услуги составляет 30 дней со дня поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги в Департамент, включая срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

2.6. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

- Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=B038B1C7936569C6E09A6CB92AFE2DA906182BADF518BC472A4B8851EF893F5F3EA0EF5800A3DEE977A28F37A7GEmDI) от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» («Парламентская газета», № 120-121, 29.06.2002);

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», №168, 30.07.2010) (далее-Федеральный закон № 210-ФЗ);

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», 08.10.2003, № 202);

- [постановление](consultantplus://offline/ref=B038B1C7936569C6E09A6CB92AFE2DA906132BAAF111BC472A4B8851EF893F5F3EA0EF5800A3DEE977A28F37A7GEmDI) Правительства Российской Федерации от 10.09.2019 № 1178 «Об утверждении Правил установки информационных надписей и обозначений на объекты культурного наследия (памятники истории и культуры) народов Российской Федерации, содержания этих информационных надписей и обозначений, а также требований к составу проектов установки и содержания информационных надписей и обозначений, на основании которых осуществляется такая установка» (официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 13.09.2019, «Собрание законодательства РФ», 16.09.2019, № 37, ст. 5187) (далее - постановление Правительства РФ № 1178).

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- [заявление](#P273) о согласовании проекта информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия (далее - заявление) (приложение 2 к административному регламенту);

- проект информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия (далее - проект), оформленный в электронном виде на электронном носителе в формате документа (PDF);

Разработка и оформление проекта осуществляется в соответствии с [требованиями](consultantplus://offline/ref=B038B1C7936569C6E09A6CB92AFE2DA906132BAAF111BC472A4B8851EF893F5F2CA0B75402A5C0EC7BB7D966E1B96BF9C347CB2C0F4FC320GDm0I) к составу проектов установки и содержания информационных надписей и обозначений, на основании которых осуществляется такая установка, утвержденными постановлением Правительства РФ № 1178. В случае если в заявлении заявителем указано о направлении результата предоставления муниципальной услуги по почте, электронный носитель с проектом предоставляется в двух экземплярах, один из которых возвращается заявителю после согласования проекта либо отказа в согласовании проекта. В случае направления результата предоставления муниципальной услуги по электронной почте электронный носитель с проектом предоставляется в одном экземпляре и возврату заявителю не подлежит.

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя - физического лица или личность представителя с одновременным предъявлением оригинала документа;

В случае подачи заявления в ходе личного приема, идентификация и аутентификация могут осуществляться с использованием информационных технологий, предусмотренных ст. 14.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

- правоустанавливающий документ на объект недвижимости, права на который не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (далее - ЕГРН);

- выписка из ЕГРН об объекте недвижимости;

- выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (далее - ЕГРЮЛ) о заявителе - юридическом лице;

- сведения из Единого государственного реестра объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, размещенного на сайте Министерства культуры Российской Федерации по адресу: <http://mkrf.ru/ais-egrkn/>.

Документы, указанные в [абзацах пятом](#P89) и седьмом настоящего пункта, предоставляются в копиях в одном экземпляре, с одновременным предоставлением оригиналов. Оригиналы документов предоставляются для просмотра и после сличения с ними копий возвращаются заявителю.

Документ, указанный в [абзаце восьмом](#P91) настоящего пункта, запрашивается Департаментом в порядке межведомственного информационного взаимодействия в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ярославской области (далее - Управление Росреестра по ЯО).

Документ, указанный в абзаце девятом настоящего пункта, запрашивается Департаментом с использованием официального сайта Федеральной налоговой службы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Документ, указанный в [абзаце десятом](#P93) настоящего пункта, запрашивается Департаментом с использованием официального сайта Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заявитель вправе предоставить полный комплект документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, самостоятельно.

Департамент не вправе требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг;

- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ перечень документов;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](consultantplus://offline/ref=2A0B6440F3EB90F791C55762E54364419D7D9E19F10FA2DD3E3D4CFAD65692D1D004B2F53D093C0049D7A4E16451DE9D963F8B08E29146F2b4f8H) Федерального закона № 210-ФЗ;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной или муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной или муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, государственного или муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2A0B6440F3EB90F791C55762E54364419D7D9E19F10FA2DD3E3D4CFAD65692D1D004B2F53D093F004DD7A4E16451DE9D963F8B08E29146F2b4f8H) Федерального закона № 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2A0B6440F3EB90F791C55762E54364419D7D9E19F10FA2DD3E3D4CFAD65692D1D004B2F53D093F004DD7A4E16451DE9D963F8B08E29146F2b4f8H) Федерального закона № 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

- предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=89507FE6D506EC55C9A5ACC26571283311F7BAB34CDA095C47AE57010CF5AE5B46588C35CF2DA886383B715585C01DFDDA664C7399LCb7F) [частью](consultantplus://offline/ref=2A0B6440F3EB90F791C55762E54364419D7D9E19F10FA2DD3E3D4CFAD65692D1D004B2F53D093F004DD7A4E16451DE9D963F8B08E29146F2b4f8H) Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.8. Основания для отказа в приеме заявления отсутствуют.

2.9. Основания для приостановления муниципальной услуги отсутствуют.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- отсутствие у лица полномочий на подачу заявления;

- непредоставление заявителем либо предоставление ненадлежащим образом оформленных документов, предусмотренных [пунктом 2.7 раздела 2](#P86) административного регламента, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя.

-несоответствие заявителя требованиям, указанным в абзаце первом пункта 1.2 раздела 1 административного регламента.

2.11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в согласовании проекта:

- несоответствие содержания проекта данным, содержащимся в Едином государственном реестре объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации;

- несоответствие проекта содержанию информационных надписей и обозначений на объектах культурного наследия [требованиям](consultantplus://offline/ref=B038B1C7936569C6E09A6CB92AFE2DA906132BAAF111BC472A4B8851EF893F5F2CA0B75402A5C0EC7BB7D966E1B96BF9C347CB2C0F4FC320GDm0I) к составу проектов установки и содержания информационных надписей и обозначений, на основании которых осуществляется такая установка, утвержденным постановлением Правительства РФ № 1178;

- несоответствие проекта предмету охраны объекта культурного наследия, утвержденному органом охраны объектов культурного наследия.

2.12. Предоставление муниципальной услуги осуществляется без взимания платы с заявителей.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления - 15 минут. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги - 15 минут. Максимальный срок регистрации заявления и представленных документов - 1 день.

Ошибки, опечатки в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах подлежат исправлению в течение 5 дней со дня регистрации соответствующего заявления.

В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления муниципальной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине Департамента и (или) должностного лица Департамента, плата с заявителя не взимается.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

Места оказания муниципальной услуги располагаются в помещениях Департамента. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно обеспечивать:

- комфортное расположение заявителя и работника Департамента;

- возможность оформления заявителем заявления.

Полное наименование Департамента и информация о графике (режиме) работы размещаются на входе в здание, в котором он осуществляет свою деятельность, на видном месте.

Все помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям, правилам пожарной безопасности, нормам охраны труда.

Помещения для работы с заявителями оборудуются соответствующими информационными стендами, вывесками, указателями.

Места ожидания оборудуются стульями или столами, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями в количестве, достаточном для оформления документов заявителями.

В здании должны быть созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к получению муниципальной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством и иными нормативными правовыми актами, включая:

- возможность самостоятельного передвижения по зданию и прилегающей территории в целях доступа к месту предоставления муниципальной услуги, передвижения с помощью сотрудников Департамента, входа в здание и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- возможность сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения;

- допуск в здание, в котором предоставляется услуга, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к местам предоставления муниципальной услуги с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- обеспечение доступа в здание сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

Вход в здание Департамента оборудуется кнопкой вызова с информационной табличкой, которая расположена на высоте, обеспечивающей беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2.15. Показателями доступности и качества муниципальной услуги является:

- возможность получения услуги всеми способами, предусмотренными законодательством, в том числе через МФЦ;

- наличие возможности записи на прием в электронном виде;

- отсутствие превышения срока предоставления муниципальной услуги, установленного пунктом 2.5 административного регламента.

1. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает следующие административные процедуры:

- прием, первичная проверка и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов - 1 день;

- рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, подготовка проекта письма о согласовании проекта или проекта письма об отказе в согласовании проекта - 23 дня;

- принятие директором Департамента решения о согласовании проекта либо об отказе в согласовании проекта - 3 дня;

- регистрация и направление заявителю письма о согласовании проекта или письма об отказе в согласовании проекта - 3 дня.

Последовательность административных процедур предоставления муниципальной услуги приведена в [блок-схеме](#P337) (приложение 3 к административному регламенту).

3.2. Прием, первичная проверка и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Департамент с заявлением и документами в соответствии с [пунктом 2.7 раздела 2](#P86) административного регламента.

Ответственным за выполнение административной процедуры является работник общего отдела Департамента (далее-работник общего отдела).

Работник общего отдела:

- устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документы, удостоверяющие личность заявителя либо полномочия представителя заявителя;

- проводит первичную проверку представленных документов (проверяет надлежащее оформление заявления, соответствие прилагаемых документов документам, указанным в заявлении);

- сличает представленные экземпляры оригиналов и копий документов, выполняет на копиях надпись об их соответствии подлинным экземплярам (ставит штамп «копия верна»), заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов.

При наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в [пункте 2.10 раздела 2](#P105) административного регламента, работник общего отдела возвращает заявление и документы заявителю, разъясняет ему причины возврата и предлагает принять меры по их устранению. Заявление и документы в этом случае регистрируются после того, как указанные замечания будут устранены заявителем, в день их повторного поступления в Департамент.

В случае обнаружения недостатков, указанных в п. 2.10 раздела 2 административного регламента в заявлении и документах, поступивших по почте, заявителю направляется письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги и документов с разъяснением причин отказа и указанием мер по устранению недостатков в соответствии с требованиями административного регламента.

Документы, направленные по почте и не принятые к рассмотрению по основаниям, указанным в [пункте 2.10 раздела 2](#P105) административного регламента, возвращаются заявителю по почте или при личном обращении в Департамент.

При отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в [пункте 2.10 раздела 2](#P105) административного регламента, работник общего отдела:

- регистрирует заявление и предоставленные документы;

- по желанию заявителя ставит отметку о принятии документов к рассмотрению на втором экземпляре заявления, который возвращается заявителю.

В случае поступления заявления и документов по почте второй экземпляр заявления с отметкой работника общего отдела о приеме направляется на почтовый адрес, указанный в заявлении.

Работник общего отдела в день регистрации заявления передает заявление и приложенные к нему документы на рассмотрение начальнику отдела градостроительного развития территорий и подготовки разрешительной документации (далее-начальник отдела).

При поступлении в Департамент заявления по почте, электронной почте, в том числе через МФЦ работник общего отдела регистрирует заявление в порядке, установленном правилами внутреннего документооборота Департамента, фиксируя сведения о заявителе (номер дела) и дату поступления пакета документов в МФЦ.

Работник общего отдела проверяет поступившее заявление на предмет его надлежащего оформления и, в случае выявления в ходе проверки нарушений в его оформлении, формирует и направляет заявителю уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причин отказа и предложением устранить выявленные недостатки и повторно подать заявление.

При надлежащем оформлении заявления формирует и направляет заявителю уведомление о поступлении заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о необходимости явки заявителя в Департамент с указанием даты и времени приема либо срока, в течение которого заявитель должен обратиться на прием с приложением подлинных экземпляров документов, по истечении которого, в случае неявки заявителя, рассмотрение будет прекращено. При представлении заявителем необходимых документов на личном приеме в Департамент в день обращения регистрирует их в установленном порядке.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 день.

3.3. Рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, подготовка проекта письма о согласовании проекта или проекта письма об отказе в согласовании проекта.

Основанием для начала административной процедуры является получение начальником отдела зарегистрированного заявления и прилагаемых к нему документов.

Ответственными за выполнение административной процедуры являются начальник отдела.

Начальник отдела в течение 1 рабочего дня рассматривает заявление и прилагаемые к нему документы и налагает резолюцию с поручением работнику отдела градостроительного развития территорий и подготовки разрешительной документации (далее-работник отдела) о рассмотрении и проверке заявления и прилагаемых к нему документов, после чего передает заявление и прилагаемые к нему документы работнику отдела.

Работник отдела при непредставлении заявителем документов, указанных в [абзацах восьмом](#P91) – [десятом пункта 2.7 раздела 2](#P93) административного регламента, в течение 2 дней направляет межведомственный запрос в соответствующие органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, государственные органы, подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления, организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, о предоставлении необходимых документов в рамках межведомственного информационного взаимодействия (путем заполнения интерактивных форм) в соответствии с требованиями, установленными Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=B038B1C7936569C6E09A6CB92AFE2DA906152DA1FF19BC472A4B8851EF893F5F3EA0EF5800A3DEE977A28F37A7GEmDI) № 210-ФЗ, либо получает необходимые документы (сведения) из официальных источников опубликования.

Межведомственное взаимодействие осуществляется в электронной форме с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия по межведомственному запросу Департамента. Направление межведомственного запроса на бумажном носителе допускается в случае невозможности направления запроса в электронной форме в связи с подтвержденной технической недоступностью или неработоспособностью веб-сервисов либо неработоспособностью каналов связи, обеспечивающих доступ к сервисам, а также в случаях, когда поставщик сведений предоставляет заведомо неполные или некорректные данные или состав предоставляемых в электронной форме данных не соответствует представлению аналогичного документа в бумажном виде.

В день получения ответов на запросы, направленные в соответствии с [абзацем пятым](#P158) настоящего пункта, работник отдела:

- проводит проверку полноты и достоверности сведений, содержащихся в представленных документах, в том числе полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

- проводит проверку соответствия проекта требованиям, установленным [постановлением](consultantplus://offline/ref=B038B1C7936569C6E09A6CB92AFE2DA906132BAAF111BC472A4B8851EF893F5F3EA0EF5800A3DEE977A28F37A7GEmDI) Правительства РФ № 1178.

При наличии оснований, указанных в [пункте 2.10 раздела 2](#P109) административного регламента, работник отдела в течение 1 рабочего дня осуществляет подготовку проекта письма об отказе в предоставлении муниципальной услуги с мотивированным обоснованием причин отказа и со ссылкой на конкретные положения нормативных правовых актов и иных документов, являющихся основанием такого отказа.

Подготовленный проект письма об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется на рассмотрение, согласование и подписание последовательно начальнику отдела, директору Департамента.

Подписанный проект письма об отказе в предоставлении муниципальной услуги передается работнику отдела для регистрации и направления его заявителю.

При отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в [пункте 2.10 раздела 2](#P109) административного регламента, работник отдела:

- осуществляет подготовку проекта письма о согласовании проекта;

- осуществляет подготовку проекта письма об отказе в согласовании проекта с указанием причин отказа.

Подготовленный в двух экземплярах проект письма о согласовании проекта или проект письма об отказе в согласовании проекта работник отдела передает для согласования начальнику отдела. В случае выявления недостатков начальник отдела возвращает проект письма о согласовании проекта или проект письма об отказе в согласовании проекта работнику отдела для доработки, которая осуществляется в течение 1 дня. Согласованный с начальником отдела проект письма о согласовании проекта или проекта письма об отказе в согласовании проекта, заявление и прилагаемые документы в тот же день передаются директору Департамента для принятия решения.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 23 дня.

3.4. Принятие директором Департамента решения о согласовании проекта либо об отказе в согласовании проекта.

Основанием для начала административной процедуры является получение директором Департамента проекта письма о согласовании проекта или проекта письма об отказе в согласовании проекта с заявлением и прилагаемыми документами.

Ответственным за выполнение административной процедуры является директор Департамента.

Директор Департамента рассматривает представленный проект письма о согласовании проекта или проект письма об отказе в согласовании проекта с заявлением и прилагаемыми документами, принимает решение о согласовании проекта или об отказе в согласовании проекта, подписывает соответствующий проект письма (в том числе с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи). В случае принятия решения о согласовании проекта директор Департамента утверждает проект и направляет письмо заявителю о согласовании проекта.

При наличии замечаний проект письма о согласовании проекта или проект письма об отказе в согласовании проекта с заявлением и прилагаемыми к нему документами возвращаются директором Департамента начальнику отдела, который передает их работнику отдела для устранения замечаний в течение 1 дня.

После подписания директором Департамента письмо о согласовании проекта или письмо об отказе в согласовании проекта вместе с заявлением и прилагаемыми к нему документами направляются работнику общего отдела.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 3 дня.

3.5. Регистрация и направление заявителю письма о согласовании проекта или письма об отказе в согласовании проекта.

Основанием для начала административной процедуры является получение работником общего отдела письма о согласовании проекта или письма об отказе в согласовании проекта с заявлением и прилагаемыми документами.

Ответственным за выполнение административной процедуры является работник общего отдела.

В день получения от директора Департамента подписанного письма о согласовании проекта или письма об отказе в согласовании проекта работник общего отдела регистрирует письмо о согласовании проекта либо письмо об отказе в согласовании проекта и в течение 1 дня со дня регистрации письма о согласовании проекта или письма об отказе в согласовании проекта направляет заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» письмо о согласовании проекта с утвержденным проектом либо письмо об отказе в согласовании проекта.

После направления документов заявителю работник общего отдела передает письмо о согласовании проекта или письмо об отказе в согласовании проекта с заявлением и приложенными к нему документами для хранения в соответствии с утвержденной номенклатурой дел начальнику отдела.

В случае если в заявлении заявителем указано на получение результата предоставления муниципальной услуги в МФЦ (при условии, если заявление на оказание муниципальной услуги было подано через МФЦ), Департамент обеспечивает передачу документа в МФЦ для выдачи его заявителю в срок, предусмотренный соглашением о взаимодействии.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 3 дня.

4. Формы контроля за исполнением

административного регламента

4.1. Текущий контроль за принятием решений, соблюдением и исполнением положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется директором Департамента непосредственно при предоставлении муниципальной услуги, а также путем организации проведения проверок в ходе предоставления муниципальной услуги. По результатам проверок директор Департамента дает указания по устранению выявленных нарушений и контролирует их исполнение.

Текущий контроль может включать рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заинтересованных лиц, содержащие жалобы на решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.2. Оценка качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Плановые проверки исполнения административного регламента осуществляются уполномоченным должностным лицом в соответствии с графиком проверок, но не реже чем раз в два года.

Внеплановые проверки осуществляются уполномоченным должностным лицом при наличии жалоб на исполнение административного регламента.

4.3. По результатам проверок лица, допустившие нарушения административного регламента, могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности в соответствии с Трудовым [кодексом](consultantplus://offline/ref=B038B1C7936569C6E09A6CB92AFE2DA906182AAFF41EBC472A4B8851EF893F5F3EA0EF5800A3DEE977A28F37A7GEmDI) Российской Федерации, законодательством о муниципальной службе.

За неправомерные решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, являющиеся административными правонарушениями или преступлениями, виновные лица могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны заявителей обеспечивается посредством открытости деятельности Департамента при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

Заявители имеют право обжаловать решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в порядке, установленном разделом 5 административного регламента.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа, муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных ч. 1.1 ст. 16 Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или их работников

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1. нарушение срока регистрации запроса о муниципальной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=29A26BD83663E1D249F2D57603403575429C070C5EEA65DE7B2563F68F5DE9FFEEA8E3369D9D68F7B98F1C06D95FF4A6349769C39Bx8S1G) Федерального закона № 210-ФЗ;

2. нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=E0B914CAB096242350638681BDF81C9D771DB0A3529E90BE0F305B1A0EA301ADE62AB43BFB5D74E6D4D718465B586FF9C10E0EFEFEEBA2D1i1VCG) Федерального закона № 210-ФЗ;

3. требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=3EE5BBCEC49B30FF45B853668EDA3825A1D7F40A528692AB44D082110F4E435615FCE78115BF2F5AA130D5BE9EA92420714B3828F5CF523FdFX4G) Федерального закона № 210-ФЗ;

5. затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами;

6. отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=AE4CD8F21105F0A1B4ABA4AA43EE7150C0899E7EE0CA778407924E42FD0357E185DBEB7E1E4BE74BAEC7A22296C92D5219522A242C9AD0D1PDZ1G) Федерального закона № 210-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=AE4CD8F21105F0A1B4ABA4AA43EE7150C0899E7EE0CA778407924E42FD0357E185DBEB7E1E4BE74BA8C7A22296C92D5219522A242C9AD0D1PDZ1G) Федерального закона № 210-ФЗ;

7. нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

8. приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=C2CB79F890BD87686E0B341DEFE0AA3FEEF60FFE79255D8E118E471F43F940FD6779CBDA67D74297F402CA6BE386EE20693AD6B9740502B7V3d9G) Федерального закона № 210-ФЗ;

9. требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=0B03EEBCEDA9983503E43489A1FB0D985BD3EE4E6460C8A90293E54B84CBDC6724F5A34F9B35B38FFC0EFEBF216889571FAA72857Di6e7G) Федерального закона № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=0B03EEBCEDA9983503E43489A1FB0D985BD3EE4E6460C8A90293E54B84CBDC6724F5A34C9235BBDEA941FFE3653E9A5715AA708C616471E4iBeAG) Федерального закона № 210-ФЗ.

5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, МФЦ, Департамент информатизации и связи Ярославской области (г. Ярославль, ул. Свободы, д. 32а), организации, предусмотренные [ч. 1.1 ст. 16](consultantplus://offline/ref=042170DF90D012E128E2F88CCB1608ACC19A56BE0758827C00BC4CF7FE7EA92E8BE5CA780799128D8C349C05D1808D63FC8F0855D4BB47327CIAL) Федерального закона № 210-ФЗ, либо в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области в порядке, установленном антимонопольным законодательством Российской Федерации.

Жалобы на решения и действия (бездействие) должностного лица подаются в АГОГР.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в Департамент информатизации и связи Ярославской области или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [ч. 1.1 ст. 16](consultantplus://offline/ref=042170DF90D012E128E2F88CCB1608ACC19A56BE0758827C00BC4CF7FE7EA92E8BE5CA780799128D8C349C05D1808D63FC8F0855D4BB47327CIAL) Федерального закона № 210-ФЗ, или их работников, подаются руководителям этих организаций.

Жалоба на решение и действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [ч. 1.1 ст. 16](consultantplus://offline/ref=042170DF90D012E128E2F88CCB1608ACC19A56BE0758827C00BC4CF7FE7EA92E8BE5CA780799128D8C349C05D1808D63FC8F0855D4BB47327CIAL) Федерального закона № 210-ФЗ, или их работников, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта АГОГР, а также через Единый портал, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае если жалобу подает представитель заявителя, он представляет документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в данном пункте, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.3. Департамент обеспечивает:

- оснащение мест приема жалоб стульями, столом, информационным стендом, писчей бумагой и письменными принадлежностями;

- информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц либо муниципальных служащих посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на Едином портале;

- консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц либо муниципальных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.4. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=C18106DD17A2578ECECDC7B33FBFAFC94502D4741DD3BED897F6CD6C9AC4B99C1AF21E1F7D966A8B2A311603D34EEFE410CB6376FFAD1450pEkBG) Федерального закона № 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - для физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - для юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=5E1176D9C1EF610607522C4B7D9718B64AEA0979ED30D262322548012CA03F68BBC8AB9114623E6ABBC5A746AC2F00C3E25C2A4774BC0B11WDuEG) Федерального закона № 210-ФЗ, или их работников;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=85745209F135D8C6B9F593E8795EABD87FF73D6A2EA1B6BFEC7F1F7F45EB848922E11463038551068F4433F7362F05C9F930B7AD98279801m8vAG) Федерального закона № 210-ФЗ, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=060F8F16D5946672082CC47857B18C9E873B21219E8B1542B065811FD911727835DFAB9C373B19EFsArDI) Федерального закона № 210-ФЗ, Департамент информатизации и связи Ярославской области, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных ч. 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок, либо в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- в удовлетворении жалобы отказывается.

5.7. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [части 8](consultantplus://offline/ref=F6D4E10943986AD2D962F8472F346B11BE5666FF61690BFA92EE0A8C16802D47FA9CC0CB857AF8BBC342BA4998258F48C0114DD51D44F7H) статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=F6D4E10943986AD2D962F8472F346B11BE5666FF61690BFA92EE0A8C16802D47FA9CC0CB877BF0EA900DBB15DC739C48CA114FDC014467CA47F6H) Федерального закона № 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [части 8](consultantplus://offline/ref=F00874DA580109FB7CA27B3B3C7E35E0E2906B5070C9085CBBBB8FA400C2F0E5B689B77F2E697BF4CD4ED4FA9F533F0773C63CDC67G6IDH) статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения. В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа и (или) должностного лица, многофункционального центра и (или) работника многофункционального центра, плата с заявителя не взимается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.5. административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [частью 1](consultantplus://offline/ref=3EEE7B65F3390527C464796A43D0548CCBD45855D6DE68AB07E03CA162CFB43614D8904942838B13DE561BF583A23CC8C88A8F2F59U3PDH) статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьёй 121 Закона Ярославской области от 03.12.2007 № 100-з «Об административных правонарушениях», должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в Департамент информатизации и связи Ярославской области.

И.о. директора Департамента архитектуры

и градостроительства Л.М. Шакирова

Приложение 1

к административному [регламенту](#P37)

В Департамент архитектуры и градостроительства

Администрации городского округа город Рыбинск Ярославской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для физических лиц - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, паспортные данные, серия, номер, кем и когда выдан, адрес регистрации по месту жительства; для юридических лиц - полное наименование, организационно-правовая форма, наименование, должность и фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, почтовый и (или) юридический адрес, ИНН)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(контактный телефон, адрес электронной почты

(при наличии), почтовый адрес для направления

результата услуги) в лице (в случае представительства) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии),наименование и реквизиты документа, на основании которого он действует)

ЗАЯВЛЕНИЕ

об оставлении запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения

Прошу оставить мой запрос о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается причина необходимости оставления запроса предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения).

Приложение:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии со [статьей 9](consultantplus://offline/ref=2DEECF9A9642FFFE6F71DEAD7D1620B2C6A06D56B5EFBA662080A2D60A60444ADFD2CBDBD06E513AD58FB0716D398914ADE7437FA9BB0D45bBdDF) Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных» даю согласие на обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, в том числе передачу, обезличивание, уничтожение) моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные, адрес проживания, контактный телефон, с целью принятия решения по моему заявлению.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) (расшифровка подписи заявителя)

Приложение 2

к административному [регламенту](#P35)

Директору Департамента архитектуры и градостроительства Администрации

городского округа город Рыбинск

Ярославской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя или наименование

юридического лица)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для физических лиц и индивидуальных

предпринимателей)

место регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для физических лиц и индивидуальных

предпринимателей)

местонахождение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для юридических лиц)

┌──┬──┬──┬──┬──┬──┬──┬──┬──┬──┬──┬──┐

ИНН │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │

└──┴──┴──┴──┴──┴──┴──┴──┴──┴──┴──┴──┘

(для юридических лиц)

в лице представителя (в случае

представительства) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, подтверждающего

полномочия)

контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление [<\*>](#P328)

о согласовании проекта информационной надписи и обозначения

на объекте культурного наследия (памятнике истории и культуры)

народов Российской Федерации местного (муниципального) значения

Прошу согласовать проект информационной надписи и обозначения на

объекте культурного наследия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование объекта)

Кадастровый номер объекта культурного наследия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Адрес (местонахождение) объекта культурного наследия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(субъект Российской Федерации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(город)

улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_\_\_\_, корп./стр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Прошу принятое решение (письмо о согласовании проекта с утвержденным

проектом или письмо об отказе в согласовании проекта) (нужное отметить

"V"):

┌─┐

│ │ направить по почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

└─┘

┌─┐

│ │ направить по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

└─┘

Приложения:

┌─┐

│ │ - копия документа, подтверждающего полномочия

└─┘ лица, подписавшего заявление на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.

┌─┐

│ │ - копия правоустанавливающего документа

└─┘ на объект недвижимости, права на который не

зарегистрированы в Едином государственном

реестре недвижимости (далее - ЕГРН) на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.

┌─┐

│ │ - выписка из ЕГРН об объекте недвижимости на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.

└─┘

┌─┐

│ │ - выписка из Единого государственного реестра

└─┘ юридических лиц о заявителе - юридическом лице на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.

┌─┐

│ │ - проект информационной надписи и обозначения

└─┘ на объекте культурного наследия, оформленный

в электронном виде на электронном носителе

в формате документа (PDF) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) М.П. (Ф.И.О. полностью)

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

--------------------------------

<\*> Для юридического лица заполняется на бланке организации и подписывается руководителем.

Приложение 3

к административному [регламенту](#P35)

Блок-схема

последовательности действий административных процедур

|  |
| --- |
| Прием, первичная проверка и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов  (1 календарный день) |
| base_23638_120053_32768 |
| Рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, подготовка проекта письма о согласовании проекта или проекта письма об отказе в согласовании проекта либо проекта отказа в приеме заявления и прилагаемых к нему документов  (23 календарных дня) |
| base_23638_120053_32769 |
| Принятие директором Департамента решения о согласовании проекта либо об отказе в согласовании проекта (3 календарных дня) |
| base_23638_120053_32770 |
| Регистрация и направление заявителю письма о согласовании проекта или письма об отказе в согласовании проекта (3 календарных дня) |

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации

по архитектуре и градостроительству О.Ю. Уланова

И.о. директора Департамента

архитектуры и градостроительства Л.М. Шакирова

Начальник юридического отдела

Администрации Е.А. Ветрова

Консультант-юрист отдела правового регулирования и

эстетики городской среды Департамента

архитектуры и градостроительства Л.А. Маурина

Исполнитель

Главный специалист-юрист отдела правового регулирования и

эстетики городской среды Департамента

архитектуры и градостроительства А.О. Лебедева

РАССЫЛКА

Заместитель Главы Администрации

по архитектуре и градостроительству - 1 экз.

Отдел делопроизводства

и документооборота - 1экз.

Пресс-служба Администрации

городского округа город Рыбинск - 1экз.

Департамент архитектуры и градостроительства - 1 экз.